

....., dnia r.

.....
(Imię i nazwisko)

.....
(Ulica i nr domu/mieszkania)

.....
(Kod pocztowy i miejscowość)

.....
(Telefon kontaktowy)

.....
(Adres e-mail)

.....
(Nazwa instytucji rzecznika)

.....
(Ulica i nr)

.....
(Kod i miasto)

WNIOSEK O INTERWENCJĘ w zakresie ochrony praw konsumenta

Dane przedsiębiorcy, którego dotyczy sprawa

Nazwa przedsiębiorcy / firmy	
Adres przedsiębiorcy	
NIP przedsiębiorcy (jeśli znany)	

Przedmiot sprawy

Data zdarzenia / zawarcia umowy	
Nr umowy / zamówienia / faktury (jeśli dotyczy)	
Kwota sporna (zł)	

Opis stanu faktycznego i naruszenia praw konsumenta

.....

Czego oczekuję od przedsiębiorcy

.....

Dotychczas podjęte działania

- ☐ złożyłem/am reklamację do przedsiębiorcy (bezsukutecznie)
- ☐ wystosowałem/am wezwanie do zapłaty / spełnienia świadczenia
- ☐ kontaktowałem/am się telefonicznie / mailowo z przedsiębiorcą (bezsukutecznie)
- ☐ podjąłem/am inne działania (opisane w treści pisma)

W związku z powyższym, na podstawie art. 42 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, zwracam się z uprzejmą prośbą o podjęcie interwencji u wskazanego przedsiębiorcy w celu ochrony moich praw jako konsumenta.

Załączniki

1. Kopia umowy / dokumentu zakupu (faktura, paragon, potwierdzenie zamówienia)
2. Kopia złożonej reklamacji wraz z dowodem jej złożenia
3. Kopia odpowiedzi przedsiębiorcy na reklamację (jeśli udzielono)
4. Kopia korespondencji z przedsiębiorcą (e-maile, pisma)
5. Inne dokumenty potwierdzające opisany stan faktyczny

Podstawa prawna: art. 42 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2024 r. poz. 594 ze zm.); ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2023 r. poz. 2759 ze zm.); art. 556 i n. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. — Kodeks cywilny (rękojmia za wady).

.....
(czytelny podpis wnioskodawcy)