

....., dnia r.

.....
(Imię i nazwisko)

.....
(Nazwa sprzedawcy / usługodawcy)

.....
(Adres zamieszkania)

.....
(Adres sprzedawcy / usługodawcy)

.....
(Telefon kontaktowy)

.....
(Adres e-mail)

REKLAMACJA TOWARU / USŁUGI

z tytułu niezgodności towaru z umową / nienależytego wykonania usługi

Dane towaru / usługi

Nazwa towaru / usługi	
Data zakupu / zawarcia umowy	
Nr paragonu / faktury / umowy	
Cena zakupu	
Data stwierdzenia wady / niezgodności	

Opis wady / niezgodności z umową

.....

Żądanie (wskaż właściwe)

- ☐ Żądam nieodpłatnej naprawy towaru
- ☐ Żądam wymiany towaru na nowy, wolny od wad
- ☐ Żądam obniżenia ceny towaru / usługi
- ☐ Odstępuję od umowy i żądam zwrotu zapłaconej ceny (wada istotna)

Dane do zwrotu (wypełnić przy żądaniu zwrotu pieniędzy)

Żądana kwota zwrotu	
Nr rachunku bankowego do zwrotu	

Załączniki

1. Kopia paragonu / faktury / dowodu zakupu
2. Zdjęcia wady towaru (jeśli dotyczy)
3. Kopia umowy o usługę (jeśli dotyczy)
4. Inne dokumenty (wymienić)

Proszę o udzielenie odpowiedzi na niniejszą reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w ww. terminie będzie oznaczał uznanie reklamacji zgodnie z art. 7a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Podstawa prawna: art. 43a–43g ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796 ze zm.) — niezgodność towaru z umową; art. 556–576 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. — Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1061 ze zm.) — rękojmia (stosowana w relacjach B2B).

.....
(czytelny podpis konsumenta)